

Serviços:

Gestão das Compras

O cliente deposita na Higiguima a responsabilidade pela compra dos consumíveis, detergentes e papéis, e pela manutenção dos dispensadores, que asseguram o uso rentável de alguns produtos.

Vantagens do cliente:

- Ganho de tempo;
- Maior controlo dos gastos;
- Usufruto de um *stock* fora de portas;
- Posse de dispensadores fiáveis e de qualidade;
- Transferência de conhecimentos.

Processo

1- Diagnóstico

Estudo da organização, do tipo de produtos que precisa e das quantidades;

Registo dos dispensadores que a organização detém.

2- Solução

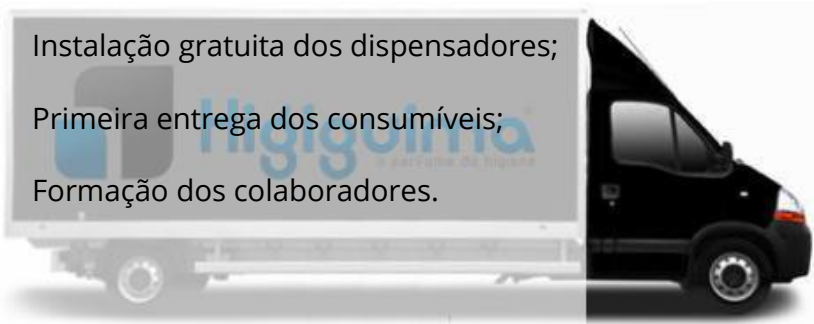
Elaboração de um Plano de Higienização individual, isto é:



3- Implementação

1ª Fase:

Instalação gratuita dos dispensadores;
Primeira entrega dos consumíveis;
Formação dos colaboradores.



2ª Fase:

Entrega regular dos consumíveis;
Manutenção dos dispensadores.

Caso exista uma anomalia no consumo de consumíveis, o cliente deve efetuar uma encomenda à parte.

PARA →

Preservar:

- Integridade dos consumíveis;
- Eficácia dos dispensadores;
- Segurança dos consumidores.

4- Avaliação



Escuta da opinião do cliente;

Análise da eficácia do Plano de Higiênização;

Eventuais ajustes no plano.

PARA →

- Introduzir novos produtos;
- Adaptar-se à realidades mais recente da organização.